

ALGEMENE VOORWAARDEN

STICHTING LA COMPAGNIE BAROQUE

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

LCB: Stichting La Compagnie Baroque

Abonnementhouder: iedere natuurlijke of rechtspersoon die van de LCB een abonnement tot het bijwonen van concert heeft gekocht

Koper van losse kaarten: iedere natuurlijke of rechtspersoon die van de LCB, al dan niet via een tussenpersoon, een losse kaart koopt (in de vorm van een papieren of e-ticket) voor het bijwonen van een concert van de LCB

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit

Exploitant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een ruimte ten behoeve van de uitvoering van concerten van de LCB exploiteert en aan de LCB verhuurt

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon door wie de LCB wordt ingehuurd om een concert te geven

Overeenkomst: iedere overeenkomst die de LCB met een wederpartij sluit

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die online via de website van de LCB wordt gesloten tussen een consument en de LCB

Uitvoerders: degenen die de concerten van de LCB daadwerkelijk uitvoeren, al dan niet in dienstverband van de LCB

Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de LCB zélf of via een derde een overeenkomst sluit of onderhandelt over de totstandkoming daarvan, daaronder in ieder geval begrepen exploitanten, abonneementhouders, opdrachtgevers, kopers van losse kaarten en consumenten.

A) ALGEMENE BEPALINGEN

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van LCB. 1.2 De toepasselijkheid van Voorwaarden of bedingen van de Wederpartij wordt door LCB uitdrukkelijk van de hand gewezen. 1.3 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door LCB zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Stichting La Compagnie Baroque, hierna te noemen "LCB"

Vestigings- en postadres: Kruisweer 8, 1181 NR Amstelveen

E-mail: info@pearlsinbaroque.com

KvK-nummer: 34179374

Btw-identificatienummer: NL.8163.62.026.B.01

2 Aanbieding en totstandkoming van Overeenkomsten

2.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt LCB niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst.

2.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover LCB deze schriftelijk aanvaardt of door LCB uitvoering wordt gegeven aan een Overeenkomst.

3 Prijzen en betaling

3.1 Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden, zoals onder meer subsidies van overheidswege, tarieven van Uitvoerders, loonkosten, sociale lasten, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van LCB worden geheven c.q. door derden ten laste van LCB worden gebracht. Indien deze omstandigheden ná het sluiten van de Overeenkomst doch vóór de uitvoering daarvan wijzigen, heeft LCB het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Wederpartij door te berekenen. In geval van een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden.

3.2 LCB is na het sluiten van de Overeenkomst bevoegd om kennelijke fouten en verschrijvingen in brochures en aanbiedingen te corrigeren.

3.3 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn na factuurdatum, zonder dat de Wederpartij een beroep kan doen op verrekening. De Wederpartij heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij de Wederpartij binnen 2 maanden na het opeisbaar worden van de betreffende verplichting, het geschil voorlegt aan de volgens artikel 9 bevoegde rechter.

3.4 In geval van niet tijdige betaling door de Wederpartij is de Wederpartij in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van LCB op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, worden bij verzuim van de Wederpartij bij één van die termijnbetalingen, alle nog openstaande termijnen onmiddellijk opeisbaar.

3.5 De Wederpartij is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente vermeerderd met een opslag van 2%.

3.6 Indien de Wederpartij jegens LCB in verzuim is, is hij verplicht LCB de buitengerechtelijke én gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de Wederpartij te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 100,- te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

4 Reclames/Aansprakelijkheid

4.1 LCB staat er jegens de Wederpartij voor in dat hetgeen zij levert beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen.

4.2 Klachten over gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst door LCB dienen uiterlijk binnen 8 werkdagen na het ontstaan van het gebrek schriftelijk aan LCB te worden gemeld. Niet geklaagd kan worden over het feit dat LCB, als gevolg van overmacht als omschreven in artikel 5, haar de moeten wijzigen dan wel andere Uitvoerders heeft moeten inzetten.

4.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en terecht door de Wederpartij is geklaagd, heeft LCB de keuze hetzij alsnog kosteloos een vergelijkbare prestatie aan te bieden, hetzij de overeengekomen prijs te restitueren.

4.4 Zowel de contractuele als de wettelijke aansprakelijkheid van LCB is te allen tijde beperkt tot directe schade van de Wederpartij aan personen of zaken. LCB is derhalve niet aansprakelijk op grond van de wet noch op grond van de Overeenkomst voor zogenaamde indirecte schade en

gevolgschade die de Wederpartij mocht lijden, daaronder mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade.

4.5 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van LCB te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van LCB terzake uitkeert.

4.6 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van LCB, zal de Wederpartij LCB vrijwaren tegen alle aanspraken van derden verband houdend met de tussen hen gesloten Overeenkomsten, en zullen zij LCB alle schade vergoeden die LCB lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

5 Overmacht

5.1 Onder overmacht wordt verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van LCB waardoor de nakoming van haar verplichting jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of in redelijkheid niet van LCB kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen, blokkades, optreden van brandweer/politie in de directe omgeving van het gebouw van de Exploitant, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, een noodzakelijke wijziging van de planning ten gevolge van externe omstandigheden, waaronder het niet verschijnen (o.a. door ziekte) van (een van) de Uitvoerder(s) van het concert alsmede het niet (kunnen) nakomen van een met LCB gesloten Overeenkomst door de Exploitant.

5.2 In dat geval heeft de Wederpartij geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als LCB als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

5.3 Indien LCB door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, heeft LCB de keuze het concertprogramma dan wel de Uitvoerder(s) te wijzigen, het concert te annuleren tegen restitutie van de overeengekomen prijs of het concert te verschuiven naar een door haar te bepalen datum, dan wel (meer algemeen) haar verplichtingen jegens de Wederpartij op te schorten.

6 Verzuim/ontbinding

6.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Wederpartij, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij LCB binnen een redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst(en) te verlangen.

6.2 Bij verzuim van de Wederpartij of in een van de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen is LCB bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst.

6.3 Het bepaalde in de artikelen 6.1 en 6.2 doet niet af aan de overige rechten van LCB op grond van de wet en de Overeenkomst.

6.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 6.1 of (ii) 6.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van LCB op de Wederpartij uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van LCB op de Wederpartij, onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is LCB gerechtigd de betreffende Overeenkomst niet meer uit te voeren.

7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De Wederpartij verkrijgt terzake van de uitvoering door LCB van de Overeenkomst geen enkel recht van intellectuele eigendom.

7.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van LCB beeld- of geluidsopnamen van de uitvoering van een concert te (laten) maken. Bij iedere overtreding van deze bepaling verbeurt de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- per gebeurtenis.

8 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

8.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat LCB het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Wederpartij aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

B) AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DE ABONNEMENTHOUDER EN DE KOPER VAN LOSSE KAARTEN

9 Bestellingen/toegangsbewijzen

9.1 Een abonnement dient te worden besteld op de wijze zoals aangegeven in de seizoensbrochure van het betreffende seizoen of op de website van de LCB. Losse kaarten dienen te worden besteld op de wijze zoals aangegeven in het betreffende publiciteitsmateriaal.

9.2 Bestellingen voor abonnementen worden in behandeling genomen op de wijze zoals aangegeven in de seizoensbrochure van het betreffende seizoen.

9.3 Bestellingen voor losse kaarten worden in behandeling genomen in de volgorde van ontvangst, zulks na afronding van de abonnementenverkoop.

9.4 Het risico van verlies of diefstal van een toegangsbewijs komt voor rekening van de Abonnementhouder/Koper van losse kaarten. Het staat ter beoordeling van LCB of aan de Abonnementhouder/Koper van losse kaarten een duplicaat toegangsbewijs wordt verstrekt. Indien

van toepassing dienen de hieruit voortvloeiende kosten door de Abonnementhouder/Koper van losse kaarten te worden voldaan.

9.5 Verkoop en reservering van abonnementen en losse kaarten, alsmede de indeling van het stoelenplan en toewijzing van plaatsen staan ter uitsluitende beoordeling van LCB en worden door LCB, dan wel door de Exploitant namens LCB, vastgesteld.

9.6 In sommige gevallen kunnen toegangsbewijzen in overleg met de LCB worden geruild of teruggegeven.

10 Hinder/ongemak

10.1 LCB heeft te allen tijde het recht om, ook indien dit voor de Abonnementhouder/Koper van losse kaarten mocht leiden tot ongemak, hinder of beperkt zicht op het podium, gedurende de uitvoering van een concert, televisie-, compactdisc-, radio-, video- of andere beeld- of geluidsopnamen te maken of door derden te doen maken, in het kader daarvan alle benodigde apparatuur in de concertzaal te plaatsen en zo nodig het stoelenplan te wijzigen.

10.2 LCB zal trachten om enige hinder, ongemak of beperkt zicht op het podium voor de Abonnementhouder/Koper van losse kaarten zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, te beperken. Voor zover daarvoor de medewerking of toestemming van de Exploitant is vereist staat LCB er niet voor in dat deze medewerking of toestemming zal worden verkregen.

11 Gegevens abonenthouder/losse kaart

11.1 Gegevens met betrekking tot de Abonenthouder/Koper van losse kaarten, waaronder de gegevens met betrekking tot naam, het adres en woonplaats van de Abonenthouder/Koper van losse kaarten, die door LCB worden geregistreerd in verband met de verkoop van de abonnementen en losse kaarten worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

In het kader van de dienstverlening verwerkt de LCB persoonsgegevens. LCB hecht er groot belang aan persoonsgegevens zorgvuldig en conform de wettelijke eisen die daaraan gesteld worden te verwerken. Persoonsgegevens worden uitsluitend bewaard ten behoeve van:

- de dienstverlening door de LCB en de uitvoering van overeenkomsten;
- contacteren en informeren, dan wel informeren over relevante diensten;
- marketing activiteiten, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen voor voorstellingen/events en andere marketingcommunicatie die van belang kan zijn;
- verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en werkzaamheden van de LCB;
- het verrichten van de bedrijfsvoering van de LCB, bestaande onder andere uit beleidsontwikkeling en doelmatig management;
- het voldoen aan de op de LCB van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens worden als volgt verwerkt:

- personalia/identificatiegegevens bij het aangaan van de dienstverlening: naam, voornamen, geslacht, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer;
- gegevens betreffende bezoek aan de website van de LCB;
- gegevens die worden verstrekt in het kader van het bijwonen van voorstellingen/events of bijeenkomsten, zoals vereisten ten aanzien van toegankelijkheid en dieet;

De LCB verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- de uitvoering van de overeenkomst c.q. dienstverlening;
- toestemming van betrokkene(n);
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang.

C) AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DE EXPLOITANT EN DE OPDRACHTGEVE

12 Overdracht van rechten en verplichtingen en overgang van zeggenschap

12.1 Partijen zijn over en weer, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan een ander over te dragen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een ander te laten uitvoeren, behoudens het recht van LCB haar vordering op de Exploitant/Opdrachtgever ter incasso over te dragen.

12.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst zeggenschap over alle of een niet onbelangrijk deel van de activiteiten van LCB direct of indirect in andere handen overgaat, dan wel indien de zeggenschap in de Exploitant/Opdrachtgever direct of indirect in andere handen overgaat, heeft LCB het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk bij aangetekend schrijven met een opzegtermijn van een maand eenzijdig te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Dit recht vervalt echter indien LCB het niet heeft uitgeoefend binnen veertien dagen nadat de bedoelde overgang haar ter kennis is gekomen.